

Adatkezelési Tájékoztató

A Vörösvár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatója a <https://vorosvarkft.hu/> internetes portál látogatásával összefüggő adatkezelésekről

Vörösvár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Vörösvár Kft.) által üzemeltetett <https://vorosvarkft.hu/> internetes portál (a továbbiakban: weblap) kezelése és működtetése, valamint az internetes portál látogatóinak és felhasználóinak, mint természetes személyek adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül (a továbbiakban: Adatkezelő), ezért az e tárgykörben érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintett illetve Felhasználó) részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseivel és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) ajánlásaival összhangban a következő tájékoztatást adják.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel arra, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában, jelen adatkezelési tájékoztatóban bocsátja rendelkezésre. Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Adatkezelő

Neve: Vörösvár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1033 Budapest, Miklós tér 4.

Céjegyzék száma: 01-09-465506

Telefon: +36 1 367-1818

Fax: +36 1 367-1854

Képviseli: ügyvezető

E-mail: info@cba-vorosvar.hu

Adatvédelmi tisztviselő: ügyvezető

E-mail: info@cba-vorosvar.hu

Az adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

Ügyfélfogadási időben telefonon hétfőtől péntekig 09.00-14.00 óra közötti időben.

Elektronikus úton az info@cba-vorosvar.hu e-mail címen

– Faxon a +36 1 367-1854 számon. Postai úton a 1033 Budapest, Miklós tér 4.. címen.

Az Adatfeldolgozók

Az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

MediaCenter Hungary Kft. (székhelye: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.), amely üzemeltetési és tárhelyszolgáltatást biztosít.

Google LLC. (székhelye: 18 Lower Leeson Street, Dublin 2, D02 HE97, Írország) térképszolgáltatás nyújtása, valamint az AdWords, és Analytics szolgáltatáson keresztül a felhasználói aktivitással kapcsolatos statisztikai adatok biztosítása, és hirdetés kiszolgálása

Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd. (székhelye: Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Írország) során működik közre, így a weboldal keretrendszer és annak fejlesztési szolgáltatásait nyújtja.

Facebook Ireland Ltd. (székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország), amely a Facebook pixel szolgáltatás segítségével az események, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése kapcsán lát el egyes adatfeldolgozó feladatokat, valamint a weboldalon végrehajtott műveleteket követi és méri.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általa kezelt, vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő széles körben nyújtson tájékoztatást a Vörösvár Kft. által üzemeltetett kereskedelmi egységek bemutatásával, működésével és aktualitásaival kapcsolatosan, és lehetőséget biztosítsanak a weblapon feltüntetett elérhetőségeken keresztül az Érintettekkel való kapcsolatfelvételre és a kereskedelmi egység népszerűsítésére. További cél az Érintett jogosultságainak (az Érintett által igénybe vehető Szolgáltatások) azonosítása; a szolgáltatások biztosítása, az Érintettek jogainak védelme, az informatikai rendszer biztonságának biztosítása és technikai fejlesztése; statisztikák készítése, az Adatkezelőjogos érdekeinek érvényesítése.

A weblaplátogatása során az Adatkezelő a fenti célok teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzítik a látogatói adatokat.

Ha az Érintett hozzájárulását adta Adatkezelő részére, akkor az hírlevelet küld neki. Ezekben az esetekben az Adatkezelés céljai lehetnek az Érintettel való kapcsolattartás, statisztikák, elemzések készítése.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a támogatók által megadott egyes személyes adatok – így a támogató, neve és e-mail címe – felhasználásával, a Facebook által biztosított egyéni célközönség funkció alkalmazásával egyéni célcsoportokat alakít ki, hogy ez által célzott tartalmi ajánlókat illetve hirdetéseket jeleníthessen meg a támogatói számára. Ebben az esetben a Facebook Ireland Ltd. az Adatkezelő által bevont Adatfeldolgozóként jár el.

A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató II. pontjában foglalt célokat teljesítse, az alábbi személyes adatokat kezeli a weblap működésével összefüggésben:

1. A weboldal meglátogatása során a munkamenethez szükséges adatok:

az Érintett számítógépnek IP címe;
a weboldalra bejelentkezés kezdő és befejező időpontja;
az Érintett földrajzi helyzete;

2. A weboldal meglátogatása során a technikai/marketing/statisztikai/támogatói célokat szolgáló adatok:

az Érintett weboldallal kapcsolatos aktivitására vonatkozó adatok;
az Érintett által előzőleg meglátogatott weboldal;
Az Érintett webhelylátogatási és felhasználói viselkedésével összefüggésben egyes esetekben kezelésre kerülhet a Google fiókhhoz tartozó e-mail cím, Google fiókhhoz tartozó profilnév és profil kép, Facebook profilnév, Facebook profil URL-je, Facebook profil azonosító, Facebook profilkép, Facebook e-mail cím, Facebookban megadott lakcím, Facebookban megadott nem, születésnap, bemutatkozás és weboldal url.

3. A weboldal meglátogatása során az Adatkezelővel való kapcsolatba lépést szolgáló adatok:

az Érintett e-mail címét;
az konkrét esettől függően nevét, életkorát valamint;
az e-mailben megadott egyéb személyes adatait, és azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

4. A weboldallal kapcsolatos hírlevél feliratkozást szolgáló adatok:

az Érintett felhasználónevét és e-mail címét;
esetenként kérdőívek használatával az Érintettől (így érdeklődési köréről, tartalomfogyasztási szokásairól, demográfiájáról) további adatokat gyűjthet.

Az adatok forrása az Érintett.

Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató III.1. pontjában megjelölt adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogalapja a GDPR **6. cikk (1) albekezdésének f) pontja**.

, míg a III.2., III.3., III.4. pontjaiban megjelölt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontjában meghatározott érintetti hozzájárulás.

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulumbekendéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett személyes adatainak kezeléséhez egyrészt a weblap meglátogatásával, másrészt az Adatkezelővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel, harmadrészt hírlevélszolgáltatásra történő direkt feliratkozás útján adja önkéntes és kifejezett hozzájárulását;
- az Érintett hozzájárulásának megadásáról a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően dönthet;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Adatkezelő a Felhasználó által a weblapra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) albekezdésének f) pontja)

tekintettel és a Szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás, ill. jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek, vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az adatkezelés elvei, módja

Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen adatkezelési tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában rögzített jogos érdekének érvényesítése érdekében a Szolgáltatás jogszerű biztosítása okán, és kizárólag célhoz kötötten használják fel.

A technikai/marketing/statisztikai/támogatói célokat szolgáló Személyes adatokat az Adatkezelő a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérése, a weboldalon használt, harmadik féltől származó szoftverek funkcióinak a használata, érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészésselőzmények alapján), vagy a Vörösvár Kft. szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében, kizárólag célhoz kötötten használják fel. Az Adatkezelő e testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot (ún. „sütit”) helyez el. A süti célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A süti az Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a süti alkalmazását tiltsa. A süti alkalmazásának tiltásával az Érintett tudomásul veszi, hogy süti nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen adatkezelési tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek nem adja át. Ez alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, ezáltal nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

Adatkezelés időtartama

Az Infotv. 4. § (2) bekezdésében, valamint a GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontjában foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő az automatikusan rögzített IP címeket és a weboldalra történő bejelentkezés kezdő és befejező időpontját tartalmazó naplófájlokat legfeljebb 7 napig őrzi, ezt követően törlésre kerülnek.

A munkamenethez szükséges adatokat a munkamenet végét követő 24 óráig, míg a technikai, marketing, valamint a statisztikai célú „sütiket” a jelen adatkezelési tájékoztató VIII.4.4. pontjában rögzített időtartamig tárolja. Amennyiben a Felhasználó a webböngészőjének adatkezelési beállításait úgy módosítja, hogy a korábban engedélyezett „sütik” további telepítését megtiltja, a korábban jogszerűen gyűjtött adatok Vörösvár Kft. általi további felhasználását a Felhasználó úgy tudja megtiltani, ha a használt böngészőben a „sütiket” törli. Ehhez a jelen adatkezelési tájékoztató VIII. 4.2. pontjában leírtak nyújtanak segítséget.

Amennyiben Érintett az adatai kezelésére irányuló hozzájárulását írásban visszavonja, Adatkezelő az Érintett személyes adatait haladéktalanul törli.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Adatkezelő info@cba-vorosvar.hu email címére küldött elektronikus levélben;
- illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tett bejelentés, vagy a székhelyre küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt az Adatkezelő nem támaszt, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Érintett egyértelmű azonosítására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltével Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok törléséről, mely a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósul meg.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató III.1. pontjában megjelölt személyes adatokat direkt marketing tevékenység folytatásának céljából, egyéb reklámcélból, vagy gazdasági érdekből nem használja fel, azokat nyilvánosságra nem hozza, adattovábbítási műveletet azokon nem végez.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató III.2., III.3., III.4. pontjaiban megjelölt személyes adatokat marketing tevékenység folytatásának céljából, egyéb reklámcélból, vagy gazdasági érdekből felhasználhatja, adattovábbítási műveletet kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztató II. pontjában felsorolt Adatfeldolgozók részére végezhet, ugyanakkor harmadik félnek azokat nem továbbítja, azokat nyilvánosságra nem hozza.

Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén, vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

Az adatok megismerésére jogosultak köre és az adatok kezelésének módja

Jelen tájékoztatóban hivatkozott weboldalon szereplő személyes adatok az MediaCenter Hungary Kft. szerverhosztíng szolgáltatásának keretében a szolgáltató web-, levelező- és nyilvántartási szerverei saját telephelyén, a Magyar Telekom Nyrt. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22), a Deninet Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22) vagy az Invitech ICT Services Kft. (1143 Budapest, Ilka u. 31.) szervertermében kerülnek elhelyezésre, a szerverekhez és az azon lévő adatokhoz az adatfeldolgozóknak nincs hozzáférése, a szerverekre nincs bejelentkezési jogosultsága. Az Adatkezelő, valamint a weboldal tárhelyszolgáltatásával és üzemeltetésével megbízott Adafeldolgozók, fizikai, adminisztratív és logikai védelmi intézkedések alkalmazásával gondoskodnak arról, hogy az internetes portált ne érje információbiztonsági, vagy adatvédelmi incidens. Ennek érdekében a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő és az érintett Adatfeldolgozók naplózzák, ezáltal

nyomon követhető, hogy ki, mikor, milyen adathoz fért hozzá. A szolgáltató a webszerver használatának forgalmi naplót 7 napig tárolja.

Az Adatkezelő a birtokába kerülő, Érintettre vonatkozó, a jelen Adatkezelési tájékoztató III. pontjában megjelölt személyes adatokat automatizált módon kezeli, ugyanakkor nem végeznek profilalkotást. Adatkezelő megfelelő szervezési és biztonsági intézkedésekkel garantálja, hogy az adatokhoz csak az Adatkezelő mindenkorai ügyvezetője, az általa ezen feladat teljesítésével megbízott és jogosultsággal rendelkező munkatársak, és egyéb meghatalmazott személyek, valamint a jelen tájékoztatóban felsorolt Adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő a székhelyén lévő zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat logikai és fizikai védelemmel ellátott munkaállomásokon, a biztonsági másolatokat logikai védelemmel ellátott és zárt helyen tárolt külső adathordozókon tárolja, kezeli.

Az internetes portálon alkalmazott sütikkel (cookies, session) kapcsolatos általános tájékoztató
Mik azok a „cookie-k” („sütik”)?

A cookie-k (http sütik) kisméretű adatfájlok, adatcsomagok. Amikor a Felhasználó a weblapot meglátogatja, egy apró file, ún. „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes általunk használt „sütik” elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez („folyamat sütik”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztika, marketing), hogy az még kényelmesebbé, informatívabbá és hasznosabbá váljon. Néhány „süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

A „sütik” célja

A Felhasználó beállításainak, használati szokásainak rögzítésével a weboldalon való navigáció és ezáltal a weblaphasználatának megkönnyítése;
a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a Felhasználó hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban;
statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a Felhasználókhogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk;
a Vörösvár Kft. szolgáltatásainak népszerűsítése;
a weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően.

A weboldalon használt „sütik” típusai

„Munkamenet sütik”

A „munkamenet sütik” a weblap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a Felhasználó által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A „munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a weblap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. A weblap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik. Az alapl működést biztosító „munkamenet

süti” a Felhasználó eszközein a honlapok böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni.

„Használatot támogató süti”

Ezek a „süti” lehetővé teszik, hogy a weblap megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (amennyiben releváns, pl.: a kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló „süti”ben” lévő információk nélkül a weblap kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

„Statisztikai célú süti”

A „statisztikai célú süti” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy Felhasználóink hogyan használják weblapunkat (pl.: a Felhasználó mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott). Ez annak érdekében történik, hogy a weblapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) Felhasználóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „süti” is használ. A „süti” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan és milyen útvonalakon látogatják. Minden információt név nélkül tárolunk és a Felhasználók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani.

A statisztikai célú süti alkalmazása az érintett hozzájárulásán alapul. Ezen süti elhelyezését a felhasználó eszközein maga beállíthatja, megszabhatja, illetve azokat a böngésző beállításoknál utólag is lehetséges törölni.

„Hirdetési célú süti”

A „hirdetési célú süti” segítségével az adott Felhasználó számára releváns hirdetések jelennek meg. Ezek a süti sem alkalmasak a Felhasználó személyének beazonosítására, olyan információkat gyűjtenek, mint pl.: a Felhasználó melyik oldalt nézte meg, a weblap mely részére kattintott, hány weboldalt keresett fel, mindezt pedig a Felhasználó érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében.

A hirdetési célú süti alkalmazása az érintett hozzájárulásán alapul. Ezen süti elhelyezését a felhasználó eszközein az érintett felhasználó maga beállíthatja, illetve azok elhelyezését a felhasználó a böngészője megfelelő beállításával meg tudja megakadályozni, illetve azokat a böngésző beállításoknál utólag is lehet törölni.

VIII.3.4. „Social média süti”

A „social média süti” célja, a weblapon használt Social média szolgáltatások biztosítása a Felhasználó számára pl.: amikor a Felhasználó a weblapról tartalmat oszt meg a Facebookon, vagy egyéb Social média szolgáltatáshoz kapcsolódó felületen, vagy összekapcsolja a fiókját közösségi tartalmakkal, vagy amikor a Social média szolgáltató által biztosított plug-in-eken (kiegészítő programok) keresztül a Social média szolgáltató által tárolt tartalmak jelennek meg az oldalainkon. A Social média szolgáltatók a süti”en keresztül adatokat gyűjthetnek arról, hogy a Felhasználó hogyan használja a Social média szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, milyen tartalmakat oszt meg, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében. Ezeknek a süti”nek a célja, hogy a weblapon az adott Felhasználó számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Ezek a süti” sem alkalmasak a Felhasználó személyének beazonosítására, olyan információkat gyűjtenek, mint pl.: a

Felhasználó melyik oldalt nézte meg, a weblap mely részére kattintott, hány weboldalt keresett fel, mindezt pedig a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében.

A sütik beágyazására az Érintett hozzájárulása alapján kerül sor, amelyet az Érintett a beállítási felület alkalmazásával ad meg. A social média célú sütik elhelyezését a Felhasználó a böngészője megfelelő beállításával tudja megakadályozni, illetve utólag is törölni tudja.

A „sütek” kezelése

VIII.4.1. Maximális biztonság

Lényeges, hogy a weblap Üzemeltetője által használt „sütek” nem jegyeznek meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A Felhasználó a „sütek” használata mellett is teljes biztonságban használhatja a weblap Üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

4.2. A „sütek” beállításának ellenőrzése, a „sütek” letiltása

A modern böngészők engedélyezik a „süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a „süteket”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a Felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a „sütek beállításának” választási lehetőségét. Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy mivel a „sütek” célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, a „sütek” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a Felhasználó képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően, vagy egyáltalán nem működhet a böngészőben.

További részletes információk az alábbi böngészők „süti beállításairól”

Google

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Chrome:

Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütekkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

Külső szolgáltatók

Az Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott, vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

Az Adatkezelő a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatják a Felhasználókat.

Tájékoztatót és népszerűsítést könnyítő Külső szolgáltatók

Az Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan együttműködnek olyan Külső szolgáltatókkal, amelyek tájékozódást és a szolgáltatások népszerűsítését könnyítő alkalmazásokat biztosítanak a Felhasználók számára. Ezen együttműködés keretében egyes Személyes adatok e Külső szolgáltatók által az Adatkezelő és/vagy az Adatfeldolgozó részére átadásra kerülhetnek. E Külső szolgáltatók a Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik, kezelik, továbbítják.

Az Adatkezelővel együttműködő tájékozódást és népszerűsítést könnyítő Külső szolgáltatók:
Facebook Ireland Ltd. (székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország), <https://www.facebook.com/privacy>
Google LLC. (mint a Google Maps és YouTube szolgáltatás nyújtója) (székhelye: 18 Lower Leeson Street, Dublin 2, DO2 HE97, Írország), <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>
Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók

A Szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan az Adatkezelő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatókkal működik együtt. E Külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérő kód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

Az e Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség.

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatkezelési tájékoztatóik szerint kezelik.

Az Adatkezelővel együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók:
Facebook Ireland Ltd. (székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország), <https://www.facebook.com/privacy>
Google LLC. (székhelye: 18 Lower Leeson Street, Dublin 2, DO2 HE97, Írország), <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:
Google Analytics szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
Google Adwords szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>
E Külső szolgáltató a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli.

Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez nem továbbítja, illetéktelen harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé.

Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)
/Csak hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tudja számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Érintett ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)

/Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

/Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) /Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

/Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

/Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

/Csak jogok érdeken alapuló adatkezelés esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus formában a <https://vorosvarkft.hu/> weblapon érhető el, papíralapon az Adatkezelő székhelyén található meg.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli; vagy a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott érintetti jogaival kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. Az Adatkezelő a panasz közlését követően haladéktalanul megvizsgálja az ügyet, és a panasz közlését követő 30 napon belül írásban tájékoztatja a panasz előterjesztőjét a panasz alapján tett intézkedéseiről, illetve elutasításáról, továbbá ezek ténybeli és jogi indokairól.

Amennyiben a panaszt az Adatkezelő megalapozottnak találja, úgy köteles megtenni a személyes adatok védelme érdekében szükséges intézkedéseket, így köteles a panasszal érintett adatkezelést megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint értesíteni minden olyan személyt, illetve szervet, aki (amely) részére a panasszal érintett adatot továbbították.

Amennyiben Ön jogsérelmet tapasztal, kérjük, mindenekelőtt keresse a fenti elérhetőségen az Adatkezelő mindenkori ügyvezetőjét, mielőtt a szakhatósághoz, vagy bírósághoz fordulna. Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9- 11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.

Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2023. augusztus ...

....ügyvezető

Vörösvár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság